

## **Il noleggio nell'industria – Enrico Mendace**

Il noleggio nell'industria è una realtà: un servizio diffuso in molti settori con notevole potenziale di crescita.

In effetti le industrie, o meglio gli uffici acquisti delle stesse, sono pronti a ricorrere al noleggio di macchine, attrezzature e servizi in generale, ma non trovano ancora un'adeguata e strutturata offerta per soddisfare le loro esigenze.

Ad eccezione di alcuni settori e prodotti che vedremo in seguito, come i carrelli elevatori, non si sono ancora sviluppate in Italia, come nei maggiori paesi Europei, organizzazioni di servizi per fornire a noleggio, cioè per un periodo determinato ad un costo prefissato, una vasta gamma di prodotti in tutti i tipi di industria e per tutte le attività interessate a questo servizio.

Come si può vedere dall'elenco in tabella le industrie interessate sono molto varie: dalla metallurgica, alla chimica fino ai materiali per le costruzioni, il panorama è molto vasto e riguarda tutte le regioni Italiane.

### **Attività e prodotti interessanti per il noleggio**

Il noleggio interessa tutte le principali attività in una industria, dalla produzione con le macchine speciali, ai trasporti interni e gestione magazzini con i carrelli elevatori, ai depositi di materie prime con le pale gommate.

Soprattutto diffuso nella manutenzione degli impianti e delle strutture che richiedono l'impiego temporaneo di piattaforme aeree, compressori, gruppi elettrogeni e torri faro.

La pulizia industriale e la sistemazione rifiuti sono attività specializzate che si prestano particolarmente al ricorso del noleggio o all'outsourcing in generale.

Come si può notare dall'elenco dei prodotti interessanti per il noleggio nell'industria sono comprese le macchine per ufficio, computer, condizionatori che sono ormai nella tradizione del noleggio diffuso in tutti i settori così come i mezzi di trasporto persone e cose.

Non abbiamo inoltre considerato tutti i macchinari che si possono noleggiare per costruire le strutture delle industrie o per le grandi ristrutturazioni normalmente presi a nolo dalle imprese di costruzione che effettuano i lavori.

### **Caratteristiche del noleggio nell'industria**

Il noleggio nell'industria può essere più redditizio che nelle costruzioni, ma occorre essere ancora più professionali ed offrire un differente tipo di servizio.

Nelle costruzioni occorre essere più rapidi nella risposta per disponibilità dei mezzi ed assistenza.

Nell'industria si può programmare e prevenire con attività nel lungo termine e con pochi macchinari in genere più numerosi.

Nell'industria inoltre il cliente è più sensibile a scaricare sul noleggiatore le responsabilità per la sicurezza e conformità e spesso richiede una garanzia di percentuale di disponibilità.

I prodotti interessanti al noleggio possono essere gli stessi per le costruzioni e l'industria ma le motivazioni di scelta in alternativa all'acquisto e l'utilizzo sono diversi.

La grande differenza è costituita dalla durata media dei noleggi, in genere a lungo termine o comunque più lunghi dell'industria rispetto alle costruzioni dove è prevalente il breve o medio periodo.

La scelta fra acquisto e noleggio è più facile nell'industria, più strutturata con uffici acquisti che sono abituati ad analizzare i fattori di convenienza fra le due alternative.

Outsourcing o esternalizzazione di attività o servizi sono termini molto diffusi che solo recentemente sono considerati nelle strategie delle imprese di costruzione.

Un'altra importante caratteristica del mercato del noleggio nell'industria è fornita dall'andamento del mercato che è più stabile e prevedibile di quello delle costruzioni notoriamente variabile in particolare a livello settoriale e geografico. Si può infatti programmare il servizio per assicurare disponibilità e continuità delle prestazioni.

Le industrie hanno sedi fisse quindi più facilmente servibili con minori costi dei cantieri edili.

D'altra parte le tariffe di noleggio sono naturalmente più basse, ampiamente compensate dalla riduzione dei costi generali.

Il noleggio industriale a lungo termine infatti ha caratteristiche tali da aumentare il coefficiente di noleggio, dare stabilità e programmazione all'assistenza, ridurre le necessità di punti nolo decentrati ed i costi di trasporto.

## **I prodotti per il noleggio industriale**

I carrelli elevatori sono certamente i prodotti più noleggiati nell'industria, di tutti i tipi: elettrici per interni, diesel per esterni e di tutte le dimensioni e portate.

Varie sono le motivazioni del noleggio di questi prodotti che sono impiegati nel processo produttivo e nella gestione dei vari tipi di magazzini.

Si può parlare del tipo di utilizzo, delle dimensioni delle flotte di noleggio, delle strategie aziendali ma a nostro avviso le motivazioni determinanti sono altre e riguardano i fornitori.

I concessionari quando hanno constatato che non era più possibile ottenere margini adeguati dalla semplice vendita hanno spinto il noleggio a lungo termine comprensivo di assistenza totale.

Alcuni produttori hanno organizzato vere e proprie flotte noleggio con un servizio di elevata qualità contribuendo al decollo di questo vitale servizio per le industrie che anche in Italia ha raggiunto i livelli europei.

Nei carrelli come in altri prodotti per l'industria sussiste una competizione fra produttore e noleggiatore in genere non presente nelle costruzioni.

Nei prossimi numeri di Noleggio saranno analizzati i vari tipi di industrie con indagini su tutti i prodotti indicati in tabella che in modalità diverse sono coinvolti nel mondo del noleggio industriale.

Dovremo verificare se il ricorso al noleggio è diventato una vera e propria scelta strategica piuttosto che per il superamento delle difficoltà di finanziamento o per altri motivi.

Sarà inoltre opportuno fare il punto sulla organizzazione dell'offerta che a nostro avviso non è ancora ben strutturata per tutte le categorie di prodotti.